CITY UNION BANK

முக்கிய உண்மை அறிக்கை

கடன் அட்டைகளுக்கு

(KFS_V6 03.10.2026 அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டது)

CUB

இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், அத்துடன் அனைத்துத் தகவல்களும், வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு தயாரிப்பில் ஆர்வம் காட்டும் பொது மக்கள், வங்கியின் வாடிக்கையாளர்கள், கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பதாரர்கள் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் ஆகிய அனைவருக்கும் பொருந்தும். இந்த முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC) அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. குறிப்பிடப்பட்ட MITC-கள், வங்கியின் கார்டுதாரர் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கூடுதலாகவும், அவற்றுடன் இணைத்தும் வாசிக்கப்பட வேண்டும்.

A. கட்டணப் பட்டியல்

1. சேர்ப்புக் கட்டணம், வருடாந்திரக் கட்டணம் மற்றும் கூடுதல் அட்டைக்கான கட்டணம்

கடன் அட்டை வகை	சேர்ப்புக் கட்டணம் (இந்திய ரூ) (அட்டை ஆக்டிவேட் செய்யப்பட்ட பின்னர் விதிக்கப்படும்)*	வருடாந்திரக் கட்டணம் 2-வது ஆண்டு முதல் (இந்திய ரூ)*	ஆட்-ஆன் கார்டு கட்டணம் (ஒருமுறை கட்டணம்)
CUB CSK/SRH ரூபே பிளாட்டினம் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம்)	இல்லை	இல்லை	₹ 500 + GST
CUB CSK/SRH மாஸ்டர் பிளாட்டினம் கடன் அட்டை (முதல் ஆண்டு இலவசம்)	இல்லை	₹ 1000 + GST (₹3 இலட்சம் செலவிட்டால் தள்ளுபடியாகும்)	₹ 500 + GST
CUB CSK/SRH மாஸ்டர் வேர்ல்ட் கடன் அட்டை (முதல் ஆண்டு இலவசம்)	இல்லை	₹ 4000 + GST (₹ 5 இலட்சம் செலவிட்டால் தள்ளுபடியாகும்)	₹ 500 + GST
CUB சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம்)	இல்லை	இல்லை	₹ 500 + GST

CUB சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (கட்டண அட்டை வகை.)	₹ 500 + GST	₹500 + GST (₹2 இலட்சம் செலவிட்டால் தள்ளுபடியாகும்)	₹ 500 + GST
CUB கவாச் ரூபே / மாஸ்டர் கடன் அட்டை	இல்லை	இல்லை	பொருந்தாது
CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே / மாஸ்டர் பிளாட்டினம் கடன் அட்டை	இல்லை	இல்லை	பொருந்தாது
CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே செலக்ட் கடன் அட்டை	₹ 999 + GST	₹999 + GST (₹2 இலட்சம் செலவிட்டால் தள்ளுபடியாகும்)	பொருந்தாது

2. நிதி / வட்டி கட்டணம்

கடன் அட்டை வகை	நீட்டிக்கப்பட்ட கடனுக்கான காலங்கடந்த வட்டி		ரொக்க முன்பணங்கள் மீதான வட்டி	
	மாதாந்திர விகிதம்	வருடாந்திர விகிதம்	மாதாந்திர விகிதம்	வருடாந்திர விகிதம்
CUB CSK/SRH ரூபே பிளாட்டினம் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம்)	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு
CUB CSK/SRH மாஸ்டர் பிளாட்டினம் கடன் அட்டை (முதல் ஆண்டு இலவசம்)	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு
CUB CSK/SRH மாஸ்டர் வேர்ல்ட் கடன் அட்டை (முதல் ஆண்டு இலவசம்)	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு
CUB சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம்)	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு

CUB சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (கட்டண அட்டை வகை)	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு
CUB கவாச் ரூபே / மாஸ்டர் கடன் அட்டை	2% மாதத்திற்கு	24% ஆண்டுக்கு	2% மாதத்திற்கு	24% ஆண்டுக்கு
CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே / மாஸ்டர் பிளாட்டினம் கடன் அட்டை	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு
CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே செலக்ட் கடன் அட்டை	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு	3.5% மாதத்திற்கு	42% ஆண்டுக்கு

3. நிதி / வட்டி கட்டணம் விவரங்கள்

அட்டைதாரர் முந்தைய பில்லுக்கான தொகையை, அதற்கான கடைசித் தேதிக்குள் (அட்டை அறிக்கையின்படி) முழுமையாகச் செலுத்தத் தவறினால், வட்டி விதிக்கப்படும். பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் நாள் வரை வட்டி வசூலிக்கப்படும். அட்டைதாரர் 'ரிவால்விங் கிரெடிட்' வசதியைப் பயன்படுத்தினால், முந்தைய கணக்கு அறிக்கையிலிருந்து நிலுவையில் உள்ள தொகை மற்றும் புதிய பரிவர்த்தனைகள் (கடன் அட்டை மூலமான கடன்களுக்கான கட்டணம் விதிக்கப்பட்ட தவணைத் தொகைகள் உட்பட) ஆகியவற்றுக்கு, செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையும் முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் தேதி வரை வட்டி விதிக்கப்படும். பணம் எடுக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து திருப்பிச் செலுத்தப்படும் தேதி வரை அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களுக்கும் வட்டி விதிக்கப்படும். கட்டணங்கள், இதர கட்டணங்கள் மற்றும் ஜிஎஸ்டி ஆகியவற்றின் மீது வட்டி கணக்கிடப்படாது. வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ளும் செலவுகள், விதிக்கப்படும் வட்டி மற்றும் ஈஎம்ஐ ஆகியவற்றின் மீது வட்டி தொடர்ந்து சேரும்.

4. பிற கட்டணங்கள்

தாமதமாகச் செலுத்துவதற்கான கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	₹25,000-வரை நிலுவைகள்: ₹350/- ₹25,000-க்கு மேல் நிலுவைகள்: ₹450/-
வரம்பு மீறல் கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	வரம்பு மீறல் தொகையில் 3%,குறைந்தபட்சம் ₹250/-

வரம்பு உயர்த்தல் கட்டணம் (லிமிட் என்ஹேன்ஸ்மெண்ட் ஃபீ)	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	ஒவ்வொரு முறையும் ₹200
	சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (கட்டண அட்டை வகை)	முதல் முறை இலவசம்; அதன் பிறகு ஒவ்வொரு முறையும் ₹200.
காசோலை திருப்புதல் கட்டணம் / செல்லாத காசோலை கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	காசோலை திரும்பப்பெறப்பட்டால் (காசோலை பவுன்ஸ்) ₹300
கடன் அட்டை மறு வெளியீடு	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	₹300
	சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம்)	₹0
	கவாச் கடன் அட்டைக்கு	பொருந்தாது
பின் மெய்லர் மீண்டும் அளிப்பதற்கான கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பொருந்தாது
வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனை கட்டணம் (மார்க்-அப் கட்டணம்) / DCC கட்டணம்	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 3.5%
	சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம்) / கவாச் கடன் அட்டை	பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 2%
	சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (கட்டண அட்டை வகை) / CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே செலக்ட் கடன் அட்டை	பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 1%
	CSK/SRH மாஸ்டர் வேர்ல்ட் கடன் அட்டை	பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 0%

வாடகை கூடுதல் கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 1%
வாலெட் லோடு பரிவர்த்தனை கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பரிவர்த்தனைத் தொகையில் 1%
ஃபூயல் பரிவர்த்தனை கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	ஒரு அறிக்கை சுழற்சியில் (state-ment cycle) எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகளுக்கான மொத்தச் செலவு ₹50,000 அல்லது அதற்கு மேல் இருந்தால், 1% கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
பயன்பாட்டு பரிவர்த்தனை கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	ஒரு அறிக்கை சுழற்சியில் (state-ment cycle) பயன்பாட்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கான மொத்தச் செலவு ₹25,000 அல்லது அதற்கு மேல் இருந்தால், 1% கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
ஆன்லைன் திறன் அடிப்படையிலான கேமிங் பரிவர்த்தனை கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	ஒரு அறிக்கை சுழற்சியில் (state-ment cycle) ஆன்லைன் திறன் அடிப்படையிலான கேமிங் பரிவர்த்தனைகளுக்கான மொத்தச் செலவு ₹10,000 அல்லது அதற்கு மேல் இருந்தால், 1% கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
அறிக்கை பெறுவதற்கான கட்டணம்	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	அச்சிடப்பட்ட அறிக்கை > 3 மாதங்கள் – ஒவ்வொரு அறிக்கைக்கும் ₹50 ஆன்லைன் அறிக்கை – கடந்த 12 மாதங்களுக்கு – இலவசம்
	சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம் / கட்டண அட்டை வகை) / கவாச் கடன் அட்டை	அச்சிடப்பட்ட அறிக்கை > 3 மாதங்கள் – ஒவ்வொரு அறிக்கைக்கும் ₹100 ஆன்லைன் அறிக்கை – கடந்த 12 மாதங்களுக்கு – இலவசம்
கட்டண ஸ்லிப் பெறுவதற்கான கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	₹250
ATM வழியாக இருப்பு விசாரணை	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	சொந்த வங்கி ATM-ல் - கட்டணம் இல்லை

		பிற வங்கி ATM-ல் - ₹50
இந்தியாவில் எந்த ஒரு ATM-களிலும் ரொக்கம் எடுப்பதற்கு	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பணம் எடுக்கும் தொகையில் 3% அல்லது ₹250 - இதில் எது அதிகமோ அது
	கவாச் கடன் அட்டைக்கு	பணம் எடுக்கும் தொகையில் 2% அல்லது ₹250 - இதில் எது அதிகமோ அது
வெளிநாட்டில் உள்ள எந்த ஒரு ATM-களிலும் ரொக்கம் எடுப்பதற்கு	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பணம் எடுக்கும் தொகையில் 3.5% அல்லது ₹1000 - இதில் எது அதிகமோ அது
	கவாச் கடன் அட்டைக்கு	பணம் எடுக்கும் தொகையில் 2% அல்லது ₹1000 - இதில் எது அதிகமோ அது
ஃபூயல் சர்சார்ஜ் வெய்வர்	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	இந்தியா முழுவதும் உள்ள அனைத்து எரிபொருள் நிலையங்களிலும் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைக மீது 1% ஃபூயல் சர்சார்ஜ் வெய்வர் வழங்கப்படும்
		₹400 ~₹3,000-க்கு இடையில் உள்ள எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டும் செல்லும்.
		ஒரு அறிக்கை சுழற்சிக்கு அதிகபட்சப்ம் ₹ 300 வரை வழங்கப்படும்
	CSK/SRH மாஸ்டர் பிளாட்டினம் & மாஸ்டர் வேர்ல்ட் கடன் அட்டை	இந்தியா முழுவதும் உள்ள அனைத்து எரிபொருள் நிலையங்களிலும் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைக மீது 1% ஃபூயல் சர்சார்ஜ் வெய்வர் வழங்கப்படும்
		₹400 ~₹5,000-க்கு இடையில் உள்ள எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டும் செல்லும்.
		ஒரு அறிக்கை சுழற்சிக்கு அதிகபட்சப்ம் ₹ 500 வரை வழங்கப்படும்

	CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே செலக்ட் கடன் அட்டை	இந்தியா முழுவதும் உள்ள அனைத்து எரிபொருள் நிலையங்களிலும் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைக மீது 1% ஃபூயல் சர்சார்ஜ் வெய்வர் வழங்கப்படும்
		₹400 ~₹3,000-க்கு இடையில் உள்ள எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டும் செல்லும்.
		ஒரு அறிக்கை சுழற்சிக்கு அதிகபட்சப்ம் ₹ 700 வரை வழங்கப்படும்
கார்டு ஹாட் லிஸ்டிங் கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பொருந்தாது
ஆட் ஆன் கார்டு வழங்குவதற்கான கட்டணம்	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	₹500
	கவாச் கடன் அட்டைக்கு / CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே செலக்ட் கடன் அட்டை	பொருந்தாது
கீசெய்ன் FOB-யை அளிப்பதற்கான கட்டணம்	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	₹400
	சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம் / கட்டண அட்டை வகை) / கவாச் கடன் அட்டை / CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை ரூபே செலக்ட் கடன் அட்டை	பொருந்தாது
மாஸ்டர் பிளாட்டினம் மற்றும் மாஸ்டர் வேர்ல்ட் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு	கீழே குறிப்பிட்ட கடன் அட்டை தவிர அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	₹ 250

அச்சிடப்பட்ட ரூபே கார்டை வழங்குவதற்கான கட்டணம்	சாலரிசே லெவல் அப் கடன் அட்டை (வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசம் / கட்டண அட்டை வகை) / கவாச் கடன் அட்டை	பொருந்தாது
	CUB சாஸ்த்ரா அலும்னை மாஸ்டர் பிளாட்டினம் கடன் அட்டை	இல்லை
EMI மாற்றத்துக்கான கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	பரிவர்த்தனை தொகையில் 2% - குறைந்தபட்சம் ₹200 ,அதிகபட்சம் ₹1,000
EMI-யினை முன்னரே முடிப்பதற்கான கட்டணம்	அனைத்து கடன் அட்டைகளுக்கும்	நிலுவையிலுள்ள தொகையில் 5%

குறிப்பு:

I. இந்திய அரசினால் அறிவிக்கப்பட்டபடி சரக்கு மற்றும் சேவை வரியானது (GST), எல்லாக் கட்டணங்கள், வட்டி, மற்றும் பிற கட்டணங்களின்மீதும் பொருந்தும். இந்திய அரசின் தொடர்புடைய ஒழுங்குமறைகளின்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.

II. அட்டைதாரருக்குக் குறைந்தது ஒரு மாத காலத்திற்கு முன்னதாகவே உரிய அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலம், அவ்வப்போது கட்டணங்கள் அல்லது வரிகளை மாற்றியமைக்கவோ அல்லது புதிய கட்டணங்கள் அல்லது வரிகளை அறிமுகப்படுத்தவோ சிட்டி யூனியன் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

5. மாதாந்திர தவணை(EMI) மாற்றத்திற்கு:

தகுதி பெறும் பரிவர்த்தனைகள், வங்கியின் தகுதி விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு EMI-ஆக மாற்றப்படலாம். ₹10,000 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் EMI மாற்றத்திற்கு தகுதியுடையவை. இருப்பினும், சாலரி சே கடன் அடைக்கு ₹2,500 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் EMI மாற்றத்திற்கு தகுதியுடையவை.

EMI மாற்றம் 3, 6, 9, 12, 18 மற்றும் 24 மாத காலங்களுக்கு கிடைக்கும். குறையும் நிலுவைத் தொகை (Reducing Balance) அடிப்படையில் ஆண்டுக்கு 16% வட்டி வசூலிக்கப்படும். கார்டுதாரருக்கு கிடைக்கும் காலஅளவு (Tenure) விருப்பங்கள் EMI மாற்றத்தின் போது காட்டப்படும்.

செயலாக்கக் கட்டணம் (Processing Fee):

பரிவர்த்தனைத் தொகையின் 2%, குறைந்தபட்சம் ₹200 மற்றும் அதிகபட்சம் ₹1,000 வரை, அதனுடன் பொருந்தும் GST சேர்த்து வசூலிக்கப்படும்.

முன்கூட்டியே EMI முடித்தல் கட்டணம் (Foreclosure Fee):

செலுத்தப்படாமல் இருக்கும் அசல் தொகையின் (Outstanding Principal Amount) 5%,

அதனுடன் பொருந்தும் GST சேர்த்து வசூலிக்கப்படும்.

EMI திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை – எடுத்துக்காட்டு

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள எடுத்துக்காட்டு, ₹50,000 மதிப்புள்ள ஒரு பரிவர்த்தனை 16% ஆண்டுவட்டி விகிதத்தில், குறையும் நிலுவைத் தொகை அடிப்படையில் EMI-ஆக மாற்றப்பட்டதாகக் கருதி வழங்கப்பட்டுள்ளது.

உண்மையான EMI தொகை, வட்டி மற்றும் மொத்தமாக திருப்பிச் செலுத்த வேண்டிய தொகை ஆகியவை, கார்டுதாரர் தேர்வு செய்யும் பரிவர்த்தனைத் தொகை மற்றும் காலஅளவைப் பொறுத்து மாறுபடும். EMI மாற்றத்தின் போது சரியான தொகைகள் காட்டப்படும்.

EMI - தவணைத் திட்டம்	அசல் தொகை (₹)	வட்டி தொகைக் (₹)	மொத்த செலுத்தும் தொகை (₹)
₹17,113.07 × 3 Months	50,000.00	1,339.22	51,339.22
₹8,726.51 × 6 Months	50,000.00	2,359.09	52,359.09
₹5,932.47 × 9 Months	50,000.00	3,392.19	53,392.19
₹4,536.54 × 12 Months	50,000.00	4,438.51	54,438.51
₹3,142.82 × 18 Months	50,000.00	6,570.79	56,570.79
₹2,448.16 × 24 Months	50,000.00	8,755.73	58,755.73

குறிப்பு: மேலே கொடுக்கப்பட்டுள்ள EMI விளக்கத்தில் அசல் தொகை மற்றும் வட்டி மட்டுமே சேர்க்கப்பட்டுள்ளன. செயலாக்கக் கட்டணம் (Processing Fee), வட்டி தொகை மற்றும் செயலாக்கக் கட்டணம் (Processing Fee) மீது பொருந்தக்கூடிய GST ஆகியவை இதில் சேர்க்கப்படவில்லை. இக்கட்டணங்கள் பொருந்தும் பட்சத்தில் தனியாக பில் செய்யப்படும்.

EMI மாற்றங்களுக்கு வங்கியின் இணையதளத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ள விரிவான EMI விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (Terms & Conditions) அனைத்தும் பொருந்தும்.

B. கடன் மற்றும் ரொக்கம் எடுத்தல் / முன்பணம் கட்டணங்கள்

- **கடன் வரம்பு:** சிட்டி யூனியன் வங்கியின் மதிப்பீட்டிற்குப் பிறகு அட்டைதாரருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கடன் வரம்பு இதுவாகும். கடன் வரம்பு அட்டைக் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது; இது அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகள், கட்டணங்கள் மற்றும் இதர வசூலிப்புகளை உள்ளடக்கியது. மொத்த நிலுவைத் தொகை இந்த வரம்பை மீறக்கூடாது.
- **ரொக்க வரம்பு:** இது அட்டைதாரருக்கு நிர்ணயிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச ரொக்கப் பண எடுப்பு வரம்பைக் குறிக்கிறது. இது கடன் வரம்பை விடக் குறைவானது மற்றும் ஒட்டுமொத்த கடன் வரம்பின் ஒரு பகுதியாகும்.
- **பணம் எடுப்பதற்கான பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள்:** ஏடிஎம் மூலம் பணம் எடுப்பதற்குப் பரிவர்த்தனை கட்டணம் விதிக்கப்படும்; மேலும், பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்தே அதற்கான வட்டி கணக்கிடப்படத் தொடங்கும். நடப்புக் கட்டணங்களுக்கு தயவுசெய்து MITC-ஐ பார்க்கவும்.
- **கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு:** இது, அட்டை கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகையைக் கணக்கில் கொண்ட பிறகு, அட்டைதாரருக்குக் கிடைக்கக்கூடிய மீதமுள்ள கடன் அளவைக் குறிக்கிறது. கூடுதல் அட்டைதாரர்கள் முதன்மை அட்டைதாரரின் கடன் வரம்பைப் பகிர்ந்துகொள்கிறார்கள்.

- **கிடைக்கக்கூடிய ரொக்க வரம்பு:** நிலுவையில் உள்ள ரொக்கப் பண எடுப்புகளைக் கணக்கில் கொண்ட பிறகு கணக்கிடப்படும், மீதமுள்ள ரொக்க வரம்பை இது குறிக்கிறது.
- **சர்வதேச வரம்பு:** இது செயல்படுத்தப்பட்டால், 'வெல்கம் கிட்'-ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகளுக்கான வரம்பு இதுவாகும். இந்த அட்டையை இந்தியாவிலும் வெளிநாடுகளிலும் பயன்படுத்தலாம்; ஆனால் நேபாளம் மற்றும்/அல்லது பூட்டானில் வெளிநாட்டுப் பணத்தை எடுப்பதற்குப் பயன்படுத்த முடியாது. மேலும், இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் ஆகிய நாடுகளில் உள்ள அங்கீகரிக்கப்பட்ட வணிக நிறுவனங்களில் வெளிநாட்டுப் பணம் மூலம் பணம் செலுத்த இந்த அட்டை செல்லுபடியாகாது; அதாவது, நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் இந்த அட்டையைப் பயன்படுத்தும்போது, பரிவர்த்தனைகளுக்கான நாணயம் அந்தந்த நாடுகளின் உள்ளூர் பணமாகவோ அல்லது இந்திய ரூபாயாகவோ இருக்க வேண்டும்.
- **பல அட்டைகள்-வரம்புப் பகிர்வு (Multi Cards-Limit Sharing):** ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட சிட்டி யூனியன் வங்கி கடன் அட்டைகளை வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு, கடன் மற்றும் பண வரம்புகள் அனைத்து அட்டைகளுக்கும் பகிரப்படுகின்றன. ஏதேனும் ஒரு அட்டையைப் பயன்படுத்தினால், அதனுடன் இணைக்கப்பட்ட அனைத்து அட்டைகளுக்கும் கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பிலும் அது தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்.
- **கடன் வரம்பு மாற்றங்கள்:** சிட்டி யூனியன் வங்கி தனது உள் வழிகாட்டுதல்களின்படி கடன் வரம்புகளை மாற்றியமைக்கும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. மாற்றங்கள் குறித்து அட்டைதாரர்களுக்குக் குறைந்தது ஒரு மாத கால அவகாசத்துடன் உரிய அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.
- **RBI வழிகாட்டுதல்கள்:** அட்டைகள் இயல்பாகவே உள்நாட்டுப் பரிவர்த்தனைகளுக்காக இயலச் செய்யப்பட்டுள்ளன, ஆனால் அட்டைதாரர் வங்கியின் வழிமுறைகள் மூலம் சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகள், தொடுதலில்லாப் பணம் செலுத்துதல்கள் (contactless payments) அல்லது இணையவழிப் பரிவர்த்தனைகளை இயலச் செய்யலாம் அல்லது இயலாமல் செய்யலாம். இவ்வட்டையை வழங்குதல் மற்றும் பயன்படுத்துதல் ஆகியவை, அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் ("RBI") விதிமுறைகள், அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாடு தொடர்பான RBI-யின் விதிமுறைகள், அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் (FEMA), FEMA-வின் கீழ் வகுக்கப்பட்ட அனைத்து விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள், வெளியிடப்பட்ட அறிவிப்புகள்/சுற்றறிக்கைகள் மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள தொடர்புடைய பிற சட்டங்கள் ஆகியவற்றிற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

வட்டி வசூலிக்கப்படாத கடன் காலம்

பரிவர்த்தனை தேதியைப் பொறுத்து, வட்டியற்ற கடன் காலம் 17 முதல் 50 நாட்கள் வரை இருக்கலாம். செலுத்த வேண்டிய கடைசி தேதிக்குள் முந்தைய மாதக் கட்டண நிலுவைத் தொகை ஏதேனும் செலுத்தப்படாவிட்டால், தற்போதைய கணக்கு அறிக்கைக்கான வட்டியற்ற கடன் காலம் இடைநிறுத்தப்படும்.

வட்டியற்ற காலத்தைக் கணக்கிடுவதற்கான விளக்கமான உதாரணம்:

பில்லிங் தேதி: 18th ஆகஸ்ட் | கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி: 5th செப்டம்பர்

- ஜூலை 18 -ஆம் தேதியன்று செய்யப்பட்ட ஒரு பரிவர்த்தனை, வட்டி இல்லாக் காலம் ஜூலை 18th முதல் செப்டம்பர் 5th வரை, அதாவது 50 நாட்கள் ஆகும்.

பில்லிங் தேதி: 18th பிப்ரவரி | கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி: 5th மார்ச்

- பிப்ரவரி 17th -ஆம் தேதியன்று செய்யப்பட்ட ஒரு பரிவர்த்தனை, வட்டி இல்லாக் காலம் பிப்ரவரி 18th முதல் மார்ச் 5th வரை, அதாவது 17 நாட்கள் ஆகும்.

இவ்வாறு, கட்டணச் சுழற்சிக்குள் பரிவர்த்தனை செய்யப்படும் தேதியைப் பொறுத்து, வட்டியற்ற கால அளவு மாறுபடும். இருப்பினும், முந்தைய மாதத்திற்கான செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் முழுமையாகச் செலுத்தத் தவறினால், வட்டியற்ற கடன் கால அவகாசம் பொருந்தாது; மேலும், பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்தே நிதிக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.
ரொக்க முன்பணங்களுக்கு, பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தப்படும் தேதி வரை வட்டி விதிக்கப்படும்; வட்டி இல்லாத கால அவகாசம் எதுவும் பொருந்தாது.

C. பில்லிங் மற்றும் அறிக்கைகள்

i. கணக்கு அறிக்கை அனுப்புதல் - காலமுறை (Periodicity) மற்றும் அனுப்பும் முறை: வங்கியின் பதிவுகளின்படி, அட்டைதாரரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மாதாந்திரக் கணக்கு அறிக்கைகள் (மின்னணு அறிக்கைகள்) அனுப்பப்படும். கணக்கு அறிக்கை (Account Statement), முந்தைய மாதத்தில்(களில்) மேற்கொள்ளப்பட்ட அனைத்து அட்டைப் பரிவர்த்தனைகளையும், அத்துடன் முந்தைய அறிக்கைக்கும் தற்போதைய அறிக்கைக்கும் இடைப்பட்ட காலத்தில் அட்டை கணக்கில் பதிவு செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளையும் விவரிக்கிறது.
ii. குறைந்த பாக்கித் தொகை (Minimum Amount Due (MAD)): அட்டைதாரர்கள் குறைந்தபட்ச பாக்கித் தொகையை மட்டும் செலுத்தத் தேர்வுசெய்யலாம். மொத்த பாக்கித் தொகை (total amount due) அல்லது MAD கடைசி நிலுவைத் தேதிக்கு முன்னர் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
iii. பில்லிங் சம்பந்தமான தகராறுகள்: அட்டைதாரர்கள், கணக்கு விவர அறிக்கையைப் பெற்ற 7 நாட்களுக்குள் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் இருப்பின், அது குறித்து சிட்டி யூனியன் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
iv. பேமண்ட் ஒதுக்கீடு (Payment Allocation): பேமண்ட்கள் பின்வரும் வரிசையில் ஒதுக்கப்படும்:
   a) சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (GST)
   b) கட்டணங்கள்
   c) வட்டி கட்டணங்கள்
   d) ஈஎம்ஐ (ஈக்குவேட்டட் மன்த்லி இன்ஸ்டால்மென்ட்ஸ்)

e) கொள்முதல்கள் ரொக்க முன்பணங்கள்

V. தோல்வியடைந்த பேமண்ட்கள்: பேமண்ட்கள் தோல்வியடைந்தால், சிட்டி யூனியன் வங்கி கடன் அட்டையை இடைநிறுத்தம் செய்யலாம் அல்லது திரும்பப் பெறலாம் மற்றும் அதற்கான கட்டணங்களை விதிக்கலாம்.

VI. டூப்ளிகேட் அறிக்கைகள்: கட்டணம் செலுத்தி அட்டைதாரர்கள் ஒரு டூப்ளிகேட் அறிக்கையைக் கோரலாம்.

VII. சாலரிசே கடன் அட்டை தவிர மற்ற கடன் அட்டைகளுக்கு பணம் செலுத்தும் முறைகள்: உங்கள் கடன் அட்டை கணக்கிற்குப் பணம் செலுத்துவதற்குப் பின்வரும் வழிகளைப் பயன்படுத்தலாம்:

a) CUB-இன் இணைய வங்கிச் சேவை அல்லது மொபைல் செயலி மூலம் கணக்கில் பணம் அனுப்புவது.
b) கடன் அட்டை போர்ட்டல் வழியாக: https://creditcard.cub.bank.in/cubcredportal/cub
c) நேரடி பேமண்ட் போர்ட்டலைப் பயன்படுத்தி:https://creditcard.cub.bank.in/cubcredportal/tz/payments.jsp?cz=cub
d) அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கிகள் மற்றும் கட்டணச் செயலிகள் வாயிலாக, பாரத் பில் பேமெண்ட் சிஸ்டம் (BBPS) வழியாக

VIII. சாலரிசே கடன் அட்டை க்கான பணம் செலுத்தும் முறைகள்:

a) சாலரிசே செயலி வாயிலாக
b) அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கிகள் மற்றும் கட்டணச் செயலிகள் வாயிலாக, பாரத் பில் பேமெண்ட் சிஸ்டம் (BBPS) வழியாக

முறையான எச்சரிக்கையுடன் செயல்படுமாறும், எங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட முறைகளைத் தவிர வேறு வழிகளில் பணம் செலுத்துவதைத் தவிர்க்குமாறும் உங்களுக்கு அறிவுறுத்தப்படுகிறது. அத்தகைய ஏதேனும் முறையில் பணம் செலுத்தப்பட்டால், அதற்கு நாங்கள் பொறுப்பேற்க முடியாது.

குறிப்பு: பொருந்தக்கூடிய வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் இதர கட்டணங்களைத் தவிர்க்க, அட்டைதாரர்கள் நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகையையும் (தசமப் பகுதி உட்பட) செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள்ளாகவோ அல்லது அதற்கு முன்னதாகவோ செலுத்த வேண்டும்.

1. வட்டி கணக்கீட்டுக்கான உதாரணம்

கணக்கு அறிக்கை சுழற்சி விவரங்கள்

- கணக்கு அறிக்கை சுழற்சி: ஒரு மாதத்தின் 23 முதல் அடுத்த மாதத்தின் 22-ஆம் தேதிவரை
- கணக்கு அறிக்கை தயாரிக்கப்பட்ட நாள்: ஒவ்வொரு மாதத்தின் 23-ஆம் தேதி
- எடுத்துக்காட்டு கணக்கீட்டிற்குப் பயன்படுத்தப்படும் வட்டி விகிதம் மாதத்திற்கு 3.5%

விளக்கம்

வகை	பரிவர்த்தனை தேதி	தொகை
கடையில் பொருட்களை வாங்குவது	14 ஜனவரி 2025	10000

பேமண்ட் பெறப்பட்டது	10 பிப்ரவரி 2025	7000

வகை	பரிவர்த்தனை தேதி	நிலுவைத் தொகை	எந்த தேதி வரை	நாட்கள்	வட்டி விகிதம்	வட்டி
கடையில் பொருட்களை வாங்குவது	14- ஜனவரி -25	10000	22- ஜனவரி -25	9	மாதத்திற்கு 3.50%	105
23/ ஜனவரி /2025 அன்று தொடக்க இருப்பு		10000	09- பிப்ரவரி -25	18	மாதத்திற்கு 3.50%	210
10/ பிப்ரவரி/2025 அன்று ரூ. 7000 பேமண்ட்	10- பிப்ரவரி -25	3000	22- பிப்ரவரி -25	13	மாதத்திற்கு 3.50%	45.5
					மொத்தம்	360.5

மேலே உள்ள விளக்கம் வட்டி கணக்கிடும் முறையை விளக்குவதற்காக அளிக்கப்பட்ட ஒரு உதாரண கணக்கீடு என்பதையும், இது மாதத்திற்கு 3.50% என்ற அனுமானிக்கப்பட்ட வட்டி விகிதத்தின் அடிப்படையில் அமைந்தது என்பதையும் தயவுசெய்து கவனிக்கவும். அட்டைதாரரின் தற்போதைய நிலுவைத் தொகையின் மீது வட்டி தினசரி அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுகிறது. செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை, அதற்கான காலக்கெடுவுக்குள் முழுமையாகச் செலுத்தப்படாத பட்சத்தில் வட்டி விதிக்கப்படும். பண முன்பணங்கள் (cash advances) மீதும், பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தப்படும் தேதி வரை வட்டி விதிக்கப்படும். அட்டைதாரருக்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதமானது, அந்தந்த கிரெடிட் கார்டு தயாரிப்புக்குக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு அமையும். பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, வங்கி அவ்வப்போது வட்டி விகிதத்தை மாற்றியமைக்கலாம்.

2. குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (MAD) கணக்கிடப்படும் முறை

MAD கணக்கீட்டு முறை:

- அனைத்து கொள்முதல்கள் மற்றும் ரொக்கப் பணமெடுப்புகளின் கூட்டுத்தொகையில் 5%
- அனைத்து வட்டி/நிதிச் செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் ஆகியவற்றில் 100%

உதாரணம்:

- ₹5,000-க்கு கொள்முதல்: MAD பங்களிப்பு ₹250 (₹5,000-ல் 5%)
- சேர்ப்புக் கட்டணம் ₹1000: MAD-ல் முழுவதும் சேர்க்கப்பட்டது
- சேர்ப்புக் கட்டணத்திற்கான ஜிஎஸ்டி (₹180): MAD-ல் முழுவதும் சேர்க்கப்பட்டது
- ரொக்கமாக எடுக்கப்பட்டது ₹2,000: MAD-ல் ₹100 (₹2,000-ல் 5%) சேர்க்கப்படுகிறது
- ரொக்கம் எடுப்பதற்கான கட்டண ₹500 மற்றும் ₹90 ஜிஎஸ்டி: முழுவதும்

சேர்க்கப்பட்டது

- ரொக்கமாக எடுப்பதற்கு ₹35.99 வட்டி மற்றும் ₹6.48 ஜிஎஸ்டி : முழுவதும் சேர்க்கப்பட்டது
- மொத்த நிலுவை: ₹8,812.47
- MAD: ₹2,162.47

குறிப்பு: மேலே உள்ள உதாரணம், செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை (MAD) கணக்கிடுவதை விளக்குவதற்காக மட்டுமே வழங்கப்பட்டுள்ளது. இதில் கருதப்படும் கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் வரிகள் ஆகியவை தோராயமானவையே. மேலும், பொருந்தக்கூடிய கிரெடிட் கார்டு தயாரிப்பு, பரிவர்த்தனை வகை மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள கட்டண அட்டவணை ஆகியவற்றைப் பொறுத்து இவை மாறுபடலாம். உண்மையான MAD ஆனது, அட்டைதாரரின் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிலுவைத் தொகைகளின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும்.

ஒவ்வொரு மாதமும் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை (MAD) மட்டும் செலுத்துவது, திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தை பல ஆண்டுகளாக நீட்டித்து, அதன் விளைவாக வட்டி விதிக்கப்படுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

கடன் அட்டைதாரர் கட்டணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் குறைந்தபட்சமாக செலுத்த வேண்டிய தொகையை (Minimum Amount Due – MAD) செலுத்தத் தவறினால், நிலுவையில் உள்ள தொகையை வசூலிப்பதற்காக, சிட்டி யூனியன் வங்கி எந்தவொரு கூடுதல் அறிவிப்பும் வழங்காமல், அட்டைதாரரின் அதே வாடிக்கையாளர் அடையாள எண்ணின் (Customer ID) கீழ் இணைக்கப்பட்டுள்ள சேமிப்பு கணக்கு அல்லது நடப்புக் கணக்கின் மீது உரிமைத் தக்கவைப்பு (Lien) பதிவு செய்வதற்கும் மற்றும்/அல்லது அத்தகைய சேமிப்பு கணக்கு அல்லது நடப்புக் கணக்கிலிருந்து தொகையைப் பற்று வைப்பதற்கும் (Debit) மற்றும்/அல்லது வங்கியில் கார்டுதாரரால் வைத்திருக்கும் ஏதேனும் வைப்பு, கணக்கு இருப்பு அல்லது பிற தொகைகளின் மீது, பொருந்தும் வகையில், வங்கியின் உரிமைத் தக்கவைப்பு (Lien) உரிமையைப் பயன்படுத்துவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

D. குறை தீர்ப்பு மற்றும் இழப்பீட்டுக் கட்டமைப்பு

i. குறை தீர்ப்பு மற்றும் மேல்முறையீட்டு (Escalation) நடைமுறை

முதல் நிலை தொடர்பு வழிகள்: கேள்விகள் / கருத்துகள் / புகார்கள்

கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகள், கோரிக்கைகள், கருத்துகள் அல்லது புகார்களுக்கு, அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளித்தல், கிரெடிட் கார்டு தொலைந்தது / திருடப்பட்டது / தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டது என்பதைத் தெரிவித்தல் உள்ளிட்டவற்றிற்காக, கார்டுதாரர் சிட்டி யூனியன் வங்கி-ஐ பின்வரும் வழிகளில் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

- எங்களைத் தொலைபேசி மூலம் தொடர்புகொள்ளவும்
- வங்கி கிளைக்கு நேரில் வருகை தரவும்
- எழுத்துப்பூர்வமாக தொடர்புகொள்ளவும்

- மின்னஞ்சல் மூலம் தொடர்புகொள்ளவும்
- அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிக்கவும்
- கிரெடிட் கார்டை முடக்க / மீண்டும் செயல்படுத்த கோரவும்
- கிரெடிட் கார்டை மூட / ஒப்படைக்க (Surrender) கோரவும்
- கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான புகார்களைப் பதிவு செய்யவும்

வாடிக்கையாளர் சேவை

- தொலைபேசி: 1800 120 5000 (கட்டணமில்லா) / 044 7122 5000
- மின்னஞ்சல்: creditcardsupport@cityunionbank.in
- அஞ்சல் முகவரி: சிட்டி யூனியன் பேங்க் லிமிடெட்
  கிரெடிட் கார்டு பிரிவு,
  புதிய எண் 6, பழைய எண் 26,
  மோகன்புரி 5-வது தெரு,
  ஆதம்பாக்கம்,
  சென்னை – 600088.

இரண்டாம் நிலை தொடர்பு வழி

மேற்கண்ட வழிகளில் அளிக்கப்பட்ட புகாருக்கு கார்டுதாரருக்கு திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை எனில், அந்தப் புகாரை குறைதீர் பிரிவிற்கு (Grievance Redressal Cell) மேல்முறையீடு செய்யலாம்.

- மின்னஞ்சல்: complaints_grievances@cityunionbank.in
- அஞ்சல் முகவரி:
  சிட்டி யூனியன் பேங்க் லிமிடெட்,
  எண்.24 B, காந்தி நகர்,
  கும்பகோணம் – 612001

மூன்றாம் நிலை தொடர்பு வழி

இரண்டாம் நிலையில் பெறப்பட்ட பதிலில் கார்டுதாரர் திருப்தியடையவில்லை எனில், அந்த விவகாரம் முதன்மை நோடல் அலுவலரிடம் (Principal Nodal Officer) மேல்முறையீடு செய்யப்படலாம்.

முதன்மை நோடல் அலுவலர்: திரு. ஜி. சதீஷ்குமார்
பொது மேலாளர் – வாடிக்கையாளர் அனுபவத் துறை

- தொலைபேசி: 044 7122 5000 / 1800 120 5000 (கட்டணமில்லா)
- மின்னஞ்சல்: complaints_grievances@cityunionbank.in
- அஞ்சல் முகவரி:
  சிட்டி யூனியன் பேங்க் லிமிடெட்,

எண்.24 B, காந்தி நகர்,
கும்பகோணம் – 612001

ii. கார்டு வழங்குநரின் தொடர்பு விவரங்கள் – அழைப்பு மையம், மின்னஞ்சல், உதவி எண் மற்றும் பிற முக்கிய தொடர்பு விவரங்கள்

கார்டுதாரர் சிட்டி யூனியன் வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான விஷயங்களுக்கு பின்வரும் வழிகளில் தொடர்புகொள்ளலாம்:

- கிரெடிட் கார்டு உதவி எண்: 1800 120 5000 (கட்டணமில்லா)
- IVRS / தொடர்பு எண்: 044 7122 5000
- மின்னஞ்சல்: creditcardsupport@cityunionbank.in

கிரெடிட் கார்டை மூடுதல் / ஒப்படைத்தல்

- மின்னஞ்சல்: creditcardsupport@cityunionbank.in
- கட்டணமில்லா தொலைபேசி: 1800 120 5000
- IVRS: 044 7122 5000

வாடிக்கையாளரிடமிருந்து மேற்கூறியுள்ள ஏதேனும் வழிமுறைகள் மூலம் பெறப்படும் கார்டு மூடல் கோரிக்கைகள், நிலுவையில் உள்ள அனைத்து தொகைகளும் செலுத்தப்பட்டிருப்பதற்கு உட்பட்டு, கோரிக்கை பெறப்பட்ட தேதியிலிருந்து 7 வேலை நாட்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். கார்டு மூடல் மேற்கூறியுள்ள வழிமுறைகள் மூலம் பெறப்படும் கோரிக்கைகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்; வேறு எந்த வழிமுறைகள் மூலம் சமர்ப்பிக்கப்படும் கோரிக்கைகளுக்கும் இது பொருந்தாது.

கிரெடிட் கார்டு தொலைதல் / திருட்டு / தவறான பயன்பாடு குறித்து புகாரளித்தல்

கிரெடிட் கார்டு தொலைந்தாலோ, திருடப்பட்டாலோ அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, கார்டுதாரர் உடனடியாக பின்வரும் வழிகளில் வங்கியைத் தொடர்புகொள்ள வேண்டும்:

- கிரெடிட் கார்டு உதவி எண்: 1800 120 5000 (கட்டணமில்லா) / 044 7122 5000
- மின்னஞ்சல்: creditcardsupport@cityunionbank.in

கிரெடிட் கார்டு தொலைதல், திருட்டு அல்லது தவறான பயன்பாடு தொடர்பான கடிதப் பரிமாற்றங்களுக்கு:

அஞ்சல் முகவரி:
சிட்டி யூனியன் பேங்க் லிமிடெட்
கிரெடிட் கார்டு பிரிவு,

புதிய எண் 6, பழைய எண் 26,
மோகன்புரி 5-வது தெரு,
ஆதம்பாக்கம்,
சென்னை – 600088.